

LLOYD'S

LLOYD'S COBERTURA DE PONTA À PONTA

RAZÕES PARA VOCÊ SEGURAR
OS SEUS RISCOS NO LLOYD'S



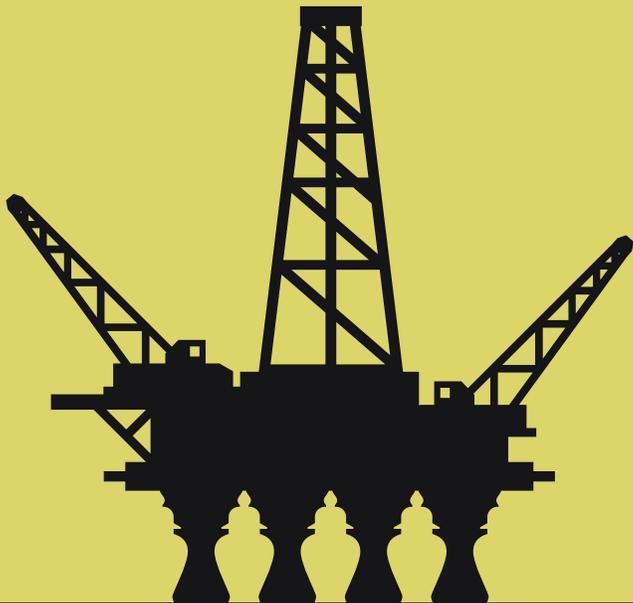
lloyds.com/history

CONTEÚDO

O lar do seguro internacional	1
Acolhendo o mundo	2
Mestres em mudança	3
Preparados para o futuro	4
Como o mercado funciona	5
Acionando o Seguro	6
A Cadeia de Segurança	7
Avaliado de forma independente	8
Seu gerenciamento de riscos, gerenciado	9

De plataformas petrolíferas
à vasos chineses da dinastia Ming:
nada nos surpreende.

1



O LAR DO SEGURO INTERNACIONAL

Incêndios e enchentes, pirataria e terrorismo, ciclones e terremotos.

O mundo pode ser um lugar implacável.

Por séculos, seguros têm ajudado pessoas e empresas a se restabelecerem, e, há mais de 325 anos, o lar do seguro leva o nome de Lloyd's.

Mas o Lloyd's não é uma seguradora. É um mercado único, onde corretores do mundo todo apresentam os riscos de seus clientes e negociam face a face com subscritores que cobrem tais riscos.

Por que o Lloyd's? Primeiro, porque o mercado une um nível excepcional de conhecimento e experiência em subscrição. Quer você precise de uma cobertura para uma plataforma petrolífera, uma cadeia logística, uma frota de veículos ou um vaso da dinastia Ming, nada nos surpreende.

Em segundo lugar, o Lloyd's é seguro. O mercado é supervisionado pela Corporação do Lloyd's, estabelecendo padrões, monitorando o desempenho dos sindicatos e definindo uma base financeira sólida com a qual pagamos indenizações legítimas.



Siga-nos no Twitter:
[@LloydsOfLondon](https://twitter.com/LloydsOfLondon)



Curta nossa página no Facebook:
www.facebook.com/lloyds

Perto de você:
o Lloyd's cobre mais de
200 países e territórios.



ACOLHENDO O MUNDO

Tanto o nosso nome como o nosso prédio são ícones de uma grande instituição Britânica.

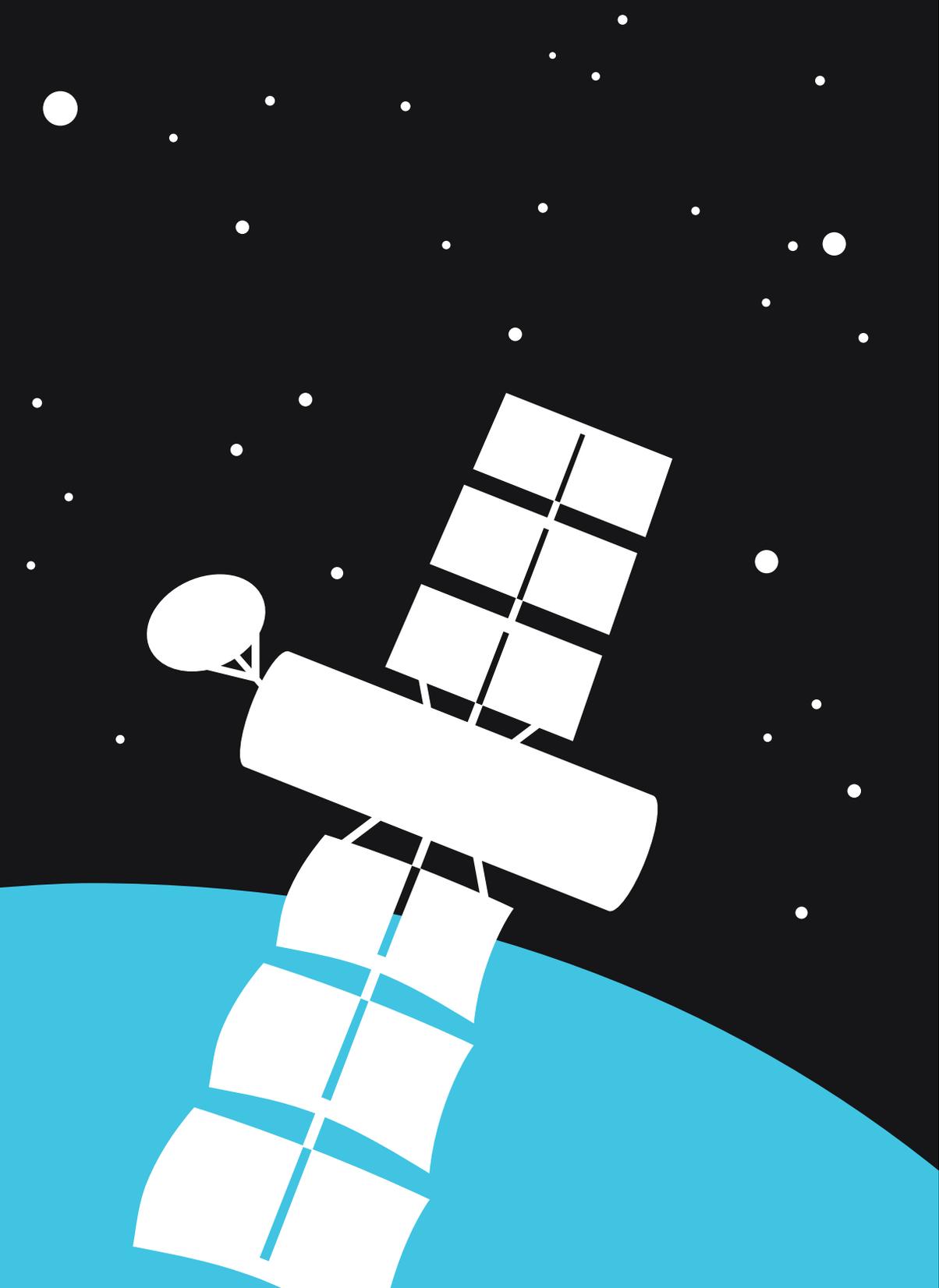
Entretanto, o Lloyd's é na verdade uma história de sucesso internacional: nós acolhemos riscos de toda parte do mundo. Se você se encontra em um dos mais de 200 países e territórios em que atuamos, nosso mercado está mais do que aberto para você.

Uma rede global de corretores e subscritores locais ou agentes com poder de aceitação possibilita que praticamente qualquer empresa contate o Lloyd's, não importando onde esteja localizada. Como resultado, em torno de 80% dos negócios do Lloyd's acontecem de fora do Reino Unido.

Ocasionalmente, as apólices cobrem riscos relacionados a assuntos que despertam a atenção, como as cordas vocais de uma cantora de ópera ou as pernas de um jogador de futebol. Porém, a maior parte dos nossos negócios consiste em proteger o que é vital para os negócios do dia-a-dia: de proteções de propriedades, instalações e maquinários à interrupção de negócios e responsabilidade civil, que permitam que as empresas operem efetivamente.



Para mais informações sobre os escritórios internacionais do Lloyd's, visite: www.lloyds.com/globaloffices
Para mais informações sobre onde o Lloyd's atua, visite: www.lloyds.com/crystal



Dos sete mares à estratosfera, o Lloyd's sempre esteve presente para cobrir riscos.

3

MESTRES EM MUDANÇA

Você deve imaginar que o Mr. Lloyd original foi o guru dos seguros de sua época. Mas a verdade é que ele servia café.

Era em sua cafeteria na Tower Street, em Londres, que armadores se reuniam com pessoas que dispunham de capital para segurar seus riscos, bem como ouvir as últimas notícias sobre os sete mares.

Os negócios eram realizados face a face, e, mantendo esta tradição até hoje, permitimos que os corretores tenham acesso direto àqueles com poder de decisão. Eles conduzem negócios com subscritores em nossa Sala de Subscrição e essas conversas se estendem até a nossa cafeteria moderna no prédio do Lloyd's (mas hoje há segurança digital e os cafés são expressos, diferentemente da época das embarcações e do café torrado e moído do Mr. Lloyd).

Por três séculos, a própria natureza dos negócios do Lloyd's demonstrou que nos tornamos mestres em adaptação a mudanças extraordinárias. A revolução industrial. O motor de combustão interna. Eletricidade. Penicilina. Rock 'n' Roll. Viagens à lua. A internet.

Em cada fase da história, nosso passado tem sido antecipar o futuro.



Para mais informações sobre nossa história extraordinária, visite: www.lloyds.com/history

Crime eletrônico.
Um de uma nova geração de
riscos, cobertos pelo Lloyd's.



PREPARADOS PARA O FUTURO

Lidamos com riscos, todos os dias. Por sua própria natureza, risco é um conceito de olhar para o futuro: o que pode acontecer? E como eu posso diminuir isso?

É por isso que nós, do Lloyd's, nos preocupamos continuamente em garantir que os nossos serviços estejam preparados para o futuro. Crime eletrônico é um exemplo de uma nova geração de riscos que afeta governos, negócios e pessoas comuns. O Lloyd's é líder no mercado de apólices de segurança da informação e contra a violação de dados, oferecendo proteção contra as maiores ameaças sem fronteiras.

O sucesso no futuro também exige que o próprio Lloyd's trabalhe de forma mais inteligente, para manter a nossa vantagem competitiva.

"The Exchange" é um exemplo dos serviços que oferecemos. Ele consiste em um sistema de mensagens que possibilita que corretores, subscritores e profissionais em TI tenham acesso a uma única conexão, de onde possam trocar informações com segurança, entre várias pessoas. Depois do sucesso do teste-piloto, o programa também está permitindo que corretores mandem todas as confirmações eletronicamente, e que os seguradores possam responder a eles.



Para mais informações sobre a modernização do mercado, visite: www.lloyds.com/exchange

TERRORISMO

CANCELAMENTO DE EVENTOS

MINAS

ACIDENTES DE TRABALHO

FÁBRICAS

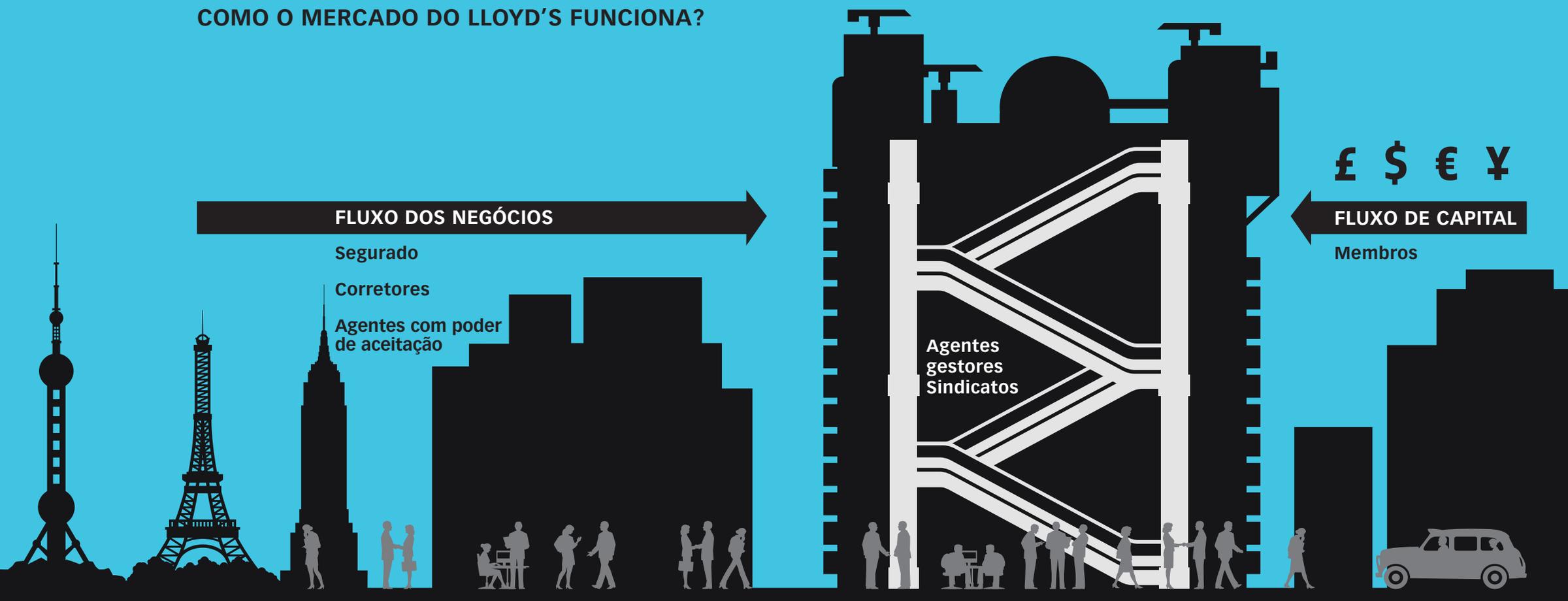
RESSEGURO

PIRATARIA

RESPONSABILIDADE
CIVIL DE ADMINISTRADORES

PONTES

COMO O MERCADO DO LLOYD'S FUNCIONA?



O processo de se fazer um seguro começa com um risco: alguma coisa precisa ter cobertura. Pode ser um escritório em Manchester, um maquinário em Brisbane ou um iate no Havaí.

O cliente sob risco telefona para o seu CORRETOR de seguros, que por sua vez procura um AGENTE COM PODER DE ACEITAÇÃO local. Em alguns casos, o cliente pode procurar o agente diretamente. Os agentes com poder de aceitação subscrevem os riscos em nome de um sindicato. Eles oferecem conhecimento local assim como uma linha direta para que o cliente (o SEGURADO) obtenha cobertura do Lloyd's.

Alternativamente, o cliente pode entrar em contato com o corretor credenciado para fazer negócios no Lloyd's. Esse corretor vai até o mercado do Lloyd's para encontrar os SUBSCRITORES pessoalmente. Os subscritores analisam o risco e decidem quais termos e prêmios podem oferecer.

Os subscritores são funcionários dos AGENTES GESTORES, empresas que gerenciam os SINDICATOS e que aceitam os riscos (de seguro). Esses sindicatos podem se especializar em oferecer determinados tipos de cobertura ou subscrever uma gama de diferentes riscos. Os sindicatos são constituídos por MEMBROS do Lloyd's que se unem para segurar riscos. Eles fornecem o capital para dar suporte à subscrição dos sindicatos e eles incluem algumas das maiores seguradoras do mundo, empresas listadas, indivíduos e empresas limitadas.



Para mais informações sobre as dependências onde as negociações acontecem, visite: www.lloyds.com/building



Após o terremoto de São Francisco em 1906, um subscritor do Lloyd's deu a famosa instrução: "Pague todos os nossos segurados integralmente, independentemente dos termos de suas apólices".

ACIONANDO O SEGURO

Somente quando um sinistro acontece que a qualidade de uma seguradora é testada.

Repetidamente, o Lloyd's tem enfrentado da melhor forma as situações mais extremas. Furacão Katrina. As inundações devastadoras na Tailândia em 2011. O ataque ao World Trade Center em 11 de setembro, para os quais éramos o maior segurador individual. Em todos os casos, respondemos às necessidades extremas com ações decisivas para pagar todas as indenizações legítimas.

Felizmente, nem todas as indenizações são dessa magnitude, mas todas precisam de atenção urgente para ajudar que vidas e negócios sejam normalizados.

O Lloyd's então tem realizado grandes investimentos para simplificar e direcionar o modo com que lidamos com as indenizações. O nosso Claims Transformation Programme ("Programa Transformador de Indenizações") já reduziu em 51% o tempo médio de processamento de indenizações.

De fato, após o tsunami de 2011 que atingiu o Japão com trágicas consequências, o Lloyd's pagou em apenas 48 horas cerca de 6,6 bilhões de ienes do dinheiro pedido pelas resseguradoras.



Para mais informações sobre como lidamos com nossas indenizações, visite: www.lloyds.com/claims

A estrutura sólida do Lloyd's:
cada elo da Cadeia de
Segurança fornece suporte
aos demais.

7

**ATIVOS DOS
SINDICATOS**

£41.126m
US\$67.035m

**FUNDOS DOS
MEMBROS
DO LLOYD'S**

£15.660m
US\$25.526m

ATIVOS CENTRAIS

£2.485m
US\$4.051m

As informações são de
31 de dezembro de 2012.
Os valores foram
convertidos em dólares
americanos utilizando-se
a taxa de câmbio de
31 de dezembro de 2012
(£1 = US\$ 1,63).

A CADEIA DE SEGURANÇA

Os nossos segurados têm plena confiança de que o Lloyd's processa todas as indenizações válidas graças a um mecanismo próprio que chamamos de Cadeia de Segurança.

Ela tem três elos:

Primeiro elo: Ativos dos sindicatos. Todos os prêmios são retidos em um fundo até serem usados no pagamento de indenizações. Até que todas as responsabilidades sejam cumpridas, nenhum lucro pode ser liberado.

Segundo elo: Fundos dos Membros do Lloyd's. Cada membro, seja corporativo ou individual, deve apresentar capital suficiente para manter a sua subscrição no Lloyd's. Estes fundos são retidos em um fundo fiduciário para o benefício dos segurados.

Terceiro elo: Ativos Centrais do Lloyd's. Os Ativos Centrais são disponibilizados, a critério do Conselho do Lloyd's, para o pagamento de todas as indenizações legítimas que não possam ser pagas pelos outros recursos de qualquer um dos membros da Cadeia de Segurança.

Caso o primeiro elo precise de fundos adicionais, o segundo elo garantirá que os membros tenham recursos adicionais disponíveis. Nos casos raros em que os dois primeiros elos não tenham fundos suficientes, o terceiro elo, disponível mediante a aprovação do Conselho, fornece mais um grau de suporte aos membros, a fim de garantir que as indenizações legítimas sejam pagas.

É por isso que chamamos este processo de "Cadeia de Segurança". É uma estrutura de capital única e robusta que oferece segurança vital aos nossos segurados.



Para mais informações sobre nossa Cadeia de Segurança, visite: www.lloyds.com/security



Lloyd's:
avaliado de forma
independente como
financeiramente robusto.

8

AVALIADO DE FORMA INDEPENDENTE

Todos os sindicatos do Lloyd's usufruem dos recursos centrais do Lloyd's, incluindo a marca Lloyd's, sua rede global de licenças e o Fundo Central. O Fundo Central é disponibilizado a critério do Conselho do Lloyd's para pagar as indenizações que não possam ser pagas pelos recursos de outros membros.

Como todas as apólices do Lloyd's são, em última análise, garantidas por esses recursos comuns, as agências internacionais de rating conferem um único rating de mercado a todos os sindicatos.

Aos olhos das agências líderes de mercado, o Lloyd's é visto como gozando de reservas robustas de capital e o classificam do seguinte modo:

- Standard & Poor's: A+ (forte)
- Fitch Ratings: A+ (forte)
- A.M. Best: A (excelente)

Além de nossa Cadeia de Segurança, nossos segurados podem obter mais confiança desses excelentes ratings.

31 de dezembro de 2012



Para mais informações sobre os ratings do Lloyd's, visite: www.lloyds.com/ratings

Crédito de carbono:
cobertura inovadora contra
mudanças legislativas.

9

SEU GERENCIAMENTO DE RISCOS, GERENCIADO

Lloyd's.

O nome traduz experiência incomparável com mais de 325 anos de proteção contra riscos ordinários e extraordinários.

Também representa força, com nossa Cadeia de Segurança garantindo que os segurados tenham confiança de que pagaremos indenizações legítimas.

O nome também diz que estamos de portas abertas para negócios. De praticamente todo o mundo, você tem acesso ao Lloyd's e todos os benefícios que o mercado oferece mundialmente.

Estamos ansiosos para trabalhar com você.

Pessoalmente e eletronicamente,
o Lloyd's trabalha do mesmo jeito
que o seu.



LLOYD'S GLOBAL NETWORK

Africa

NAMIBIA
www.lloyds.com/namibia
SOUTH AFRICA
www.lloyds.com/southafrica
ZIMBABWE
www.lloyds.com/zimbabwe

Americas

ARGENTINA
www.lloyds.com/argentina
BRAZIL
www.lloyds.com/brazil
CANADA
www.lloyds.com/canada
MEXICO
www.lloyds.com/mexico
UNITED STATES
www.lloyds.com/us

Asia

CHINA
www.lloyds.com/china
HONG KONG
www.lloyds.com/hongkong
INDIA
www.lloyds.com/india
JAPAN
www.lloyds.com/japan
SINGAPORE
www.lloyds.com/singapore

Australasia

AUSTRALIA
www.lloyds.com/australia
NEW ZEALAND
www.lloyds.com/newzealand

Europe

AUSTRIA
www.lloyds.com/austria
BELGIUM
www.lloyds.com/belgium
CYPRUS
www.lloyds.com/cyprus
DENMARK
www.lloyds.com/denmark
FRANCE
www.lloyds.com/france
GERMANY
www.lloyds.com/germany
GREECE
www.lloyds.com/greece
IRELAND
www.lloyds.com/ireland
ISRAEL
www.lloyds.com/israel
ITALY
www.lloyds.com/italy
MALTA
www.lloyds.com/malta
NETHERLANDS
www.lloyds.com/netherlands
NORWAY
www.lloyds.com/norway
POLAND
www.lloyds.com/poland
PORTUGAL
www.lloyds.com/portugal
SPAIN
www.lloyds.com/spain
SWEDEN
www.lloyds.com/sweden
SWITZERLAND
www.lloyds.com/switzerland
UNITED KINGDOM
www.lloyds.com/uk



Lloyd's One Lime Street London EC3M 7HA
Telephone +44 (0)20 7327 1000 Fax +44 (0)20 7626 2389
www.lloyds.com